

患者視点に立った病院づくり

～理念実現を支える仕組みづくりと実践～

2012年度 日本経営品質賞受賞企業

福井県済生会病院の取り組み

組織の壁をこえるにはどうすればよいか？

従業員のモチベーションを上げるにはどうすればよいか？

部署間のコミュニケーションを上げるにはどうすればよいか？

現場からの自発的対話やアイデアを引き出すにはどうすればよいか？

このようなことでお悩みではないですか。これらのことは病院に限らず、多くの組織に共通する課題でもあると言えます。

福井県済生会病院では、部署をこえて専門職同士でコミュニケーションを取れる環境づくりや、職員の表彰制度の創設など、互いに高めあえる職場づくりで多くの成果をあげてこられました。

従業員満足向上を起点に患者満足向上を実現していく変革の推進例として、医療業界を超えて顧客満足に根ざした経営変革の範になるもので、2012年度の日本経営品質賞を受賞されています。

今回は同病院改革推進の舵取り役として活躍されている事務副部長の齋藤様から、日々の組織運営で応用可能な実践ポイントを中心にご紹介をいただきます。

経営品質の最高賞を受賞した卓越した組織のお話しを聞くことができるまたとない機会です。

多くの皆様にご参加いただきますようご案内申し上げます。

2012年度の日本経営品質賞は、前年度の川越胃腸病院に続いて2年連続で医療機関の受賞となりました。

◇ 開催日時： 2013年9月26日（木） 15:00～17:00

◇ 開催場所： エスポワールいわて

盛岡市中央通1-1-38 TEL019-623-6251

※ 講師を囲んでの懇親会 17:15～（同会場）

※申込締め切り 2013年9月19日（木）

講師プロフィール

さいとう てつ や
齋藤 哲哉 氏

社会福祉法人恩賜財団 済生会支部 福井県済生会病院 事務副部長兼経営企画課長

福井県立大学大学院経済経営学研究科（経営学修士）

1994年 福井県済生会病院入職

2004年 経営企画課長

2011年 事務副部長

大阪府立大学大学院非常勤講師、日本医療マネジメント学会評議員

受講のお申し込みは裏面をご覧ください。

参加申込要領

タイムスケジュール

【申込方法】	下記申込書に必要事項を記入のうえ、FAXでお申込み下さい。 FAX : 019-654-1588
【申込締切】	2013年9月19日(木)まで
【参加費】	●岩手県経営品質協議会会員 無料 ●一般の方 1名 4,000円 (当日頂戴します)
【懇親会会場】 【懇親会参加費】	●エスポワールいわて 盛岡市中央通 1-1-38 ☎ : 019-623-6251 ●1名 4,000円 (当日頂戴します)
【お問合せ先】	岩手県経営品質協議会 事務局 (鈴木・大森) 〒020-8507 盛岡市清水町 14-12 (盛岡商工会議所企業支援部) ☎ : 019-624-5880 Fax : 019-654-1588

14:30~	受付開始
15:00~	開 会
15:05~16:40	講 義
16:40~17:00	質 疑
17:00	閉 会
17:15~	懇親会 (希望者)

研究会 参加 申込 書

◆必要事項を記入のうえ、右記の番号に FAX をお願いします				FAX : 019-654-1588	
組織名				いずれかに○印願います	
住 所				岩手県経営品質協議会会員	
TEL			FAX	一 般	
連絡担当者	所 属			氏 名	

参 加 者	役 職	氏 名	懇親会参加○印
			参加・不参加
			参加・不参加
			参加・不参加
			参加・不参加